



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 32265.1—2015/ISO 20282-1:2006

GB/T 32265.1—2015/ISO 20282-1:2006

## 日用产品的易操作性 第1部分:针对使用情境和用户 特征的设计要求

Ease of operation of everyday products—  
Part 1: Design requirements for context of use and user characteristics

(ISO 20282-1:2006, IDT)

中华人民共和国  
国家标准  
日用产品的易操作性  
第1部分:针对使用情境和用户  
特征的设计要求

GB/T 32265.1—2015/ISO 20282-1:2006

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址 www.spc.net.cn

总编室:(010)68533533 发行中心:(010)51780238

读者服务部:(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 1.75 字数 46 千字  
2016年2月第一版 2016年2月第一次印刷

\*

书号: 155066·1-53326 定价 27.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



GB/T 32265.1-2015

2015-12-10 发布

2016-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 ..... I

引言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 符合性 ..... 1

3 术语和定义 ..... 2

4 易操作性 ..... 4

5 评审和文件要求 ..... 5

  5.1 评审阶段 ..... 5

  5.2 推荐流程 ..... 6

  5.3 形成文件 ..... 8

6 使用情境 ..... 9

  6.1 主要目标 ..... 9

  6.2 与其他设备相关的因素 ..... 9

  6.3 物理环境因素 ..... 9

  6.4 社会环境因素 ..... 9

7 用户特征 ..... 9

  7.1 通则 ..... 9

  7.2 心理和社会特征 ..... 10

  7.3 身体和感知特征 ..... 12

  7.4 人口统计学 ..... 13

附录 A (资料性附录) 用户特征 补充信息 ..... 15

附录 B (资料性附录) 作为 GB/T 18978.11—2004 中定义的可用性实例的易操作性 ..... 19

参考文献 ..... 20

[69] VANDERHEIDEN, G.C. Design for people with functional limitations resulting from disability, ageing or circumstance. Salvendy, G. (ed.), Handbook of human factors and ergonomics, (pp. 2010-2052), Wiley, 1997

[70] WEIMER, J. Aging Techniques, Prentice Hall. New Jersey 1995

[71] V.D.BEEK, A.J. Gender differences in exerted forces and physiological load during pushing and pulling of wheeled cages by postal workers. Ergonomics, Volume 43, No.2, February 2000

[72] LAUBACH, L. Comparative muscular strength of men and women. Journal of Occupational Medicine, Vol.16, 1974, 248-254

[73] FEINGOLD, A. Cognitive gender differences are disappearing. American Psychologist, 1988, 43/2, 95-103

[74] LINN, M. and PETERSEN, A.C. Emergence and characterization of sex differences in spatial ability: A meta-analysis. Child Development, 1985, 56, 1479-1498

[75] MACCOBY, E.E. and JACKLIN, C.N. The Psychology of Sex Differences, Stanford University Press, Stanford, 1974

[76] GB/T 10000—1988 中国成年人人体尺寸

[77] GB/T 16903.2—2008 标志用图形符号表示规则 第 2 部分:测试程序

[78] GB/T 26158—2010 中国未成年人人体尺寸

- [46] SORENSEN, R. Design for Accessibility, Mc Graw Hill, NY 1979
- [47] STORY, M.F and MUELLER, J.L. Measuring Usability: The Principles of Universal Design. Designing for the 21st Century: An International Conference on Universal Design of Information, Products, and Environments, Jan Reagan and Lawrence Trachtman, editors, 126-129. Raleigh, N.C. NC State University, The Center for Universal Design, 1998
- [48] The Center for Universal Design: [http://www.design.ncsu.edu/cud/about\\_ud/udprinciples.htm](http://www.design.ncsu.edu/cud/about_ud/udprinciples.htm)
- [49] World Health Organization. Internationale Klassifikation der Schäden, Aktivitäten und Partizipation ICDH-2. Ein Handbuch der Dimensionen von gesundheitlicher Integrität und Behinderung. Deutschsprachiger Beta-1 Entwurf, Genf, 1998
- [50] KANTOWITZ, B.H. and SORKIN, R.D. Human Factors. Wiley & Sons, New York, 1983
- [51] MOORE, B.C.J. An introduction to the psychology of hearing. Academic Press, London, 2004
- [52] PALMER, S.E. Vision science: photons to phenomenology. MIT-Press, Cambridge, MA, 1999
- [53] SCHMIDTKE, H. Lehrbuch der Ergonomie. Hanser, München, 1981
- [54] SANDERS, M. and MC CORMICK, E. Human Factors in Engineering and Design, Mc Graw Hill Inc, NY 7th Edition
- [55] WERNER, J.S., PETERZELL, D.H. and SCHEETZ, A.J. Light, Vision, and Aging. Optometry and Vision Science, 1990, Vol 67 No 3, 214-229
- [56] SATORU, K. and KENJI, M. The Effects of Age-Related Changes in Vision on Performance in Reading from Electronic Displays. Journal of the Institute of Image Information and Television Engineers, 2001, Vol 55 No.4, pg.583-587
- [57] MCMANUS, C. Right Hand, Left Hand. The origins of asymmetry in brains, bodies, atoms and cultures. Weidenfeld and Nicolson, 2002
- [58] BUHLER, C. and SCHMITZ, W. (1999). Ensuring access for all: the role of telecommunications systems for elderly and those with special needs. Report to the European Commissions
- [59] Eurostat. Demographic statistics. 1997. Office for Official Publications of the European Communities, Luxembourg
- [60] FREUDENTHAL, A. The design of home appliances for young and old consumers. Ageing and Ergonomics. Delft University of Technology, Delft, 1999
- [61] SNEL, J. and CREMER, R. Work and Aging. A European Perspective. Taylor and Francis, London, 1994
- [62] STEENBEKKERS, L.P.A. and VAN BEIJSTERVELDT (Eds.). Design-relevant characteristics of ageing users. Ageing and Ergonomics. Delft University of Technology, Delft, 1998
- [63] SMITH, St., NORRIS, B. and PEEBLES, L. Older Adult data, The handbook of measurements and capabilities of the older adult - Data for design safety, Department of Trade and Industry, London, England, 2000
- [64] Statistisches Bundesamt Deutschland, Alterspyramide, 2004, [www.destatis.de/basis/d/bevoe/bevoegra2.htm](http://www.destatis.de/basis/d/bevoe/bevoegra2.htm)
- [65] United Nations, Policies and Programmes on Ageing, [www.seniorweb.nl/un/memberstates/default.asp](http://www.seniorweb.nl/un/memberstates/default.asp)
- [66] United Nations Population Information Network, [www.un.org/popin](http://www.un.org/popin), 2004
- [67] United Nations Programme on Ageing, Towards a society for all ages, 2004, [www.un.org/esa/socdev/ageing/index.html](http://www.un.org/esa/socdev/ageing/index.html)
- [68] United Nations Statistics Division, Demographic & Social, World Population Prospects, The 2002 Revision, Highlights, 2003, <http://unstats.un.org/unsd/demographic/default.htm>

## 前 言

GB/T 32265 分为以下两个部分:

——日用产品的易操作性 第1部分:针对使用情境和用户特征的设计要求

——消费类产品和公用类产品的可用性 第2部分:总结性测试方法

本部分是 GB/T 32265 的第1部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分使用翻译法等同采用 ISO 20282-1:2006《日用产品的易操作性 第1部分:针对使用情境和用户特征的设计要求》。

本部分由全国人类工效学标准化技术委员会(SAC/TC 7)提出并归口。

本部分起草单位:中国标准化研究院、中国科学院心理研究所、厦门鼎标企业管理服务有限公司、北京工业设计促进中心、天津师范大学、首都师范大学、清华大学、北京慧然阳光科技有限公司、中国烟草总公司职工进修学院。

本部分主要起草人:张运红、冉令华、张欣、孙向红、黄平、杨海波、李镜、陈元桥、陈晓敏、丁锦红、饶培伦、赵朝义、呼慧敏、刘太杰、赵仑、胡红春。